



Documents associés : Code de conduite / Questionnaire achat responsable

Politique d'achats responsables CONVERTEO

Introduction

La politique d'achats responsables de CONVERTEO s'inscrit dans notre politique environnementale, sociale et sociétale. Cette présente politique est rattachée à la Politique RSE de l'entreprise et s'inscrit dans une démarche de maîtrise des fournisseurs¹ et d'amélioration continue. A travers la Politique d'achats responsables, CONVERTEO a pour objectif de maîtriser ses relations avec ses fournisseurs et garantir la qualité de ses produits et services, dans un cadre de confiance réciproque

Engagements de CONVERTEO envers ses fournisseurs

A travers cette politique, CONVERTEO s'engage à :

- Formaliser et maintenir à jour l'expression des besoins et exigences de CONVERTEO via des échanges réguliers ou/et des cahiers des charges.
- Définir et renforcer les critères de sélection des fournisseurs majeurs (>50k€ de charges annuelles)
- via un *questionnaire RSE Fournisseurs* transparent et identique pour tous les fournisseurs ayant un niveau de risque élevé selon Converteo.
- Construire une collaboration saine & équilibrée qui garantisse un modèle économique transparent et viable.
- Évaluer régulièrement les prestations et les produits, dans une logique d'amélioration continue.
- Soutenir l'économie locale et le développement d'acteurs européens.
- Aider/Inciter les fournisseurs à la réduction de leur empreinte carbone et à la réduction des déchets.

¹ Le terme fournisseur englobe dans cette politique, les prestataires de service et fournisseurs de produits.

- Se conformer sans réserve aux principes de l'Organisation Internationale du Travail sur le travail des enfants et le travail forcé.
- Assurer une rémunération décente des collaborateurs.
- Gérer la confidentialité des données personnelles et stratégiques des fournisseurs et sensibiliser aux risques de cybersécurité.

Engagements des fournisseurs envers Converteo

Converteo attend de ses fournisseurs majeurs une contribution active pour l'application de la présente politique et leur demande de s'engager sur différentes thématiques :

- **Qualité des produits et des services** : Formaliser et respecter les cahiers des charges et les contrats en priorisant la qualité des produits et des services.
- **Respect de l'environnement** : Respecter les dispositions environnementales ainsi que la réglementation en vigueur relative à la gestion des déchets, la prévention de la pollution. Converteo favorise, dans la mesure du possible, des fournisseurs responsables, des produits composés de matériaux recyclables, éco-labellisés et des solutions économes en énergie. Converteo encourage ses fournisseurs à adopter des pratiques respectueuses de l'environnement en matière de cycle de vie du produit et/ou du service. Réciproquement, le fournisseur a un devoir de conseil vis-à-vis de Converteo, consistant à proposer des solutions pour limiter l'impact environnemental des produits et des solutions vendues.
- **Santé & Sécurité au Travail** : Se conformer aux principes de l'Organisation Internationale du Travail notamment sur le travail des enfants et le travail forcé. Le fournisseur assure une rémunération décente de ses collaborateurs.
- **Évaluation de la performance des fournisseurs** : Collaborer en toute transparence avec Converteo afin de garantir la bonne conduite des évaluations de performance en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise, de qualité, de sécurité santé travail, de sécurité de l'information, de respect de l'environnement. Converteo se réserve le droit d'effectuer des audits externes chez le fournisseur quand cela est justifié.
- **Éthique des affaires** : Respecter les normes éthiques et les réglementations nationales, européennes et internationales en vigueur, tout particulièrement le

Devoir de Vigilance et la loi Sapin II. Être éthique dans la gestion des affaires. Converteo souhaite être informé des avancées significatives de la stratégie RSE et du plan d'actions d'amélioration du fournisseur.

- **Garantie de la sécurité de l'information** : Mettre en place les mesures nécessaires garantissant la protection, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations et des données liées à Converteo et celles liées à ses clients, ses collaborateurs.
- **Performance financière** : Avoir une situation financière solide garantissant la capacité à respecter les engagements contractuels à long terme.
- **Innovation** : Être en mesure de proposer des solutions innovantes pour répondre aux besoins et aux attentes de Converteo et contribuer à l'amélioration continue de ses processus et de ses produits.

Méthodologie de sélection et de maîtrise des fournisseurs

- **Le choix des fournisseurs** est déterminé en fonction de la nature des coûts engagés par les membres du CODIR:
 - Frais relatifs à l'activité Consulting: choix des fournisseurs réalisés par les Partners et les Senior Partners.
 - Autres types de frais : choix réalisés par les Directeurs Opérations (RH, Finance, Communication, Staffing) et les Senior Partners.
- **La sélection se fait en pondérant des critères** d'éco-responsabilité, de prix, d'éco-conception des produits et des emballages, de capacité d'amélioration continue ainsi que la qualité des produits et/ou de réponse au cahier des charges défini par Converteo.
- Le fournisseur est **enregistré** dans les outils internes avec les éléments juridiques, comptables et extra-financiers transmis.
- Les responsables Achats cités ci-dessus entretiennent une relation régulière, de confiance et transparente avec l'ensemble des fournisseurs.
- Un *Questionnaire Fournisseurs RSE Converteo* est envoyé aux fournisseurs majeurs ET ayant un risque moyen ou supérieur afin d'évaluer sa conformité aux principes RSE cités ci-dessus. Ou à chaque appel d'offres d'un annonceur majeur (>50k€ de charges annuelles)

Signature fournisseur

Raison Sociale : _____

Nom du représentant : _____

Date de signature : _____

Signature :
